

## **Правила приема интерактивных ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «БЕТ.РУ»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «БЕТ.РУ» (далее – ООО «БЕТ.РУ», Букмекер, Букмекерская контора, Организатор азартных игр) - ООО «БЕТ.РУ» осуществляет деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах на основании Лицензии, выданной ФНС России №24 от 26.06.2012. Адрес местонахождения: 123290, г. Москва, 2-я Магистральная ул., д. 3, стр. 1, эт. 1, комн. 23, ОГРН 1117746115486, ИНН 7743808721, веб-сайт для приема интерактивных ставок: GGBET.RU.

1.2. ООО «БЕТ.РУ» действующий член Саморегулируемой организации «Ассоциация букмекерских контор» - bookmakersro.ru (ОГРН 114160000959).

1.3. Настоящие Правила, установлены в соответствии с ч.2 ст.8 Федерального закона от 29.12.2006 №244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее - №244-ФЗ) и гражданским законодательством Российской Федерации и являются обязательными для исполнения всеми участниками азартных игр букмекерской конторы ООО «БЕТ.РУ» при намерении заключать пари посредством сайта по приему интерактивных ставок GGBET.RU. Настоящие правила не распространяются на правила заключения пари и выплаты выигрышей в наземных пунктах приема ставок букмекерской конторы.

1.4. В соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящие Правила приема интерактивных ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО «БЕТ.РУ» (далее по тексту – Правила) являются договором присоединения, условия которого определены Букмекером, и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору (положениям настоящих Правил) в целом.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящие Правила в совокупности с Правилами азартных игр содержат все существенные условия сделки в виде пари, в связи с чем, настоящие Правила являются публичной офертой Букмекера об оказании азартных услуг в Букмекерской конторе.

1.4.1. Регистрируя личный кабинет на сайте GGBET.RU и заключая пари с ООО «БЕТ.РУ», Участник азартных игр подтверждает, что ознакомлен и в полном объеме и безоговорочно согласен с условиями настоящих Правил, Правил азартных игр букмекерской конторы ООО «БЕТ.РУ» и принимает на себя риски возникновения возможных убытков в связи с заключением пари. Заключая пари Участник азартных игр также подтверждает факт понимания, что нормы Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей» не распространяются на взаимоотношения (правоотношения), возникающие в связи с участием в заключение пари (азартных играх), целью которых является получение Участником азартных игр материальной выгоды.

1.4.2. Регистрируя учетную запись на сайте Букмекерской конторы GGBET.RU, Участник азартной игры подтверждает, что он обладает необходимыми для себя знаниями о видах спорта (включая "компьютерный спорт" или же "киберспорт"), дисциплинах, а также значениях события, на исход которого заключается пари.

1.5. Прежде, чем зарегистрироваться и совершать интерактивные ставки, на сайте GGBET.RU, Клиент проходит процедуру идентификации. Также Клиент предоставляет согласие на обработку его персональных данных, с предоставлением согласия на последующую их передачу в

электронном виде, в т.ч. при авторизации, верификации, заключении пари и любых иных действий на сайте GGBET.RU (личном кабинете).

1.6. Прежде, чем зарегистрироваться и совершать интерактивные ставки, на сайте GGBET.RU, Клиент обязан удостовериться в том, что соблюдает законы той страны, в юрисдикции которой он находится в качестве резидента, а также законы той страны, в которой он находится при размещении интерактивной ставки, если последняя не совпадает с первой.

1.7. Букмекерская контора оставляет за собой право запрещать регистрацию и/или совершение интерактивных ставок из других стран или юрисдикций, если посчитает это необходимым.

1.7.1. Букмекерская контора оставляет за собой право запрещать регистрацию и/или совершение интерактивных ставок, и/или заключение пари гражданам определенных стран с территории Российской Федерации.

1.7.2. Букмекерская контора запрещает регистрацию и/или совершение интерактивных ставок, и/или заключение пари гражданам Украины при совершении регистрации и/или совершения интерактивных ставок, и/или заключение пари с территории Российской Федерации.

1.7.3. В случае выявления факта нарушения Участником азартных игр п.1.7-1.7.2 Настоящих правил, Букмекерская контора признает все заключенные пари таким Участником азартных игр недействительными (аннулирование сделки), а также имеет право заблокировать (закрыть) личный кабинет Участника азартных игр с осуществлением выплаты как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в размере соответствующим интерактивной ставке-последней перед принятием решения о блокировке.

1.8. Букмекерская компания оставляет за собой право отказать в приеме интерактивных ставок любому лицу без объяснения причин.

1.9. Участник азартных игр несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при идентификации и регистрации, а также за актуальность такой информации. Букмекерская контора оставляет за собой право приостановить или закрыть счет участника азартных игр, отменить пари полностью или частично, если предоставлены неверные данные. Данные предоставленные участником азартных игр при регистрации личного кабинета, являются данными предоставленными для идентификации.

1.10. Действия участника азартных игр на веб-сайте GGBET.RU, совершённые с использованием его данных, считаются совершёнными им самим. Участник азартных игр несёт ответственность за сохранность логина и пароля от личного кабинета в целях исключения возможности использования их третьими лицами. Если пароль стал известен третьим лицам, участник азартных игр обязан самостоятельно изменить пароль. Участник азартных игр несет всю полноту ответственности за сохранение своих авторизационных данных в тайне. Участнику азартных игр запрещается сообщать данные третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым. Участник азартной игры также должен совершать интерактивные ставки и заключать пари самостоятельно. Участнику азартной игры запрещено совершать интерактивные ставки и заключать пари под руководством или указаниями третьего лица (третьих лиц).

1.11. Участнику азартных игр запрещается предоставлять третьим лицам доступ к своему личному кабинету, позволять совершать в личном кабинете любые действия, операции (давать распоряжения и т.д.). В случае использования третьими лицами авторизационных данных личного кабинета участника азартных игр, а также при повторной регистрации клиента, в том числе с использованием другого логина, Букмекерская компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги без возврата интерактивной ставки или выигрыша по пари.

1.12. Участнику азартных игр запрещается переводить денежные средства с использованием не принадлежащих ему средств платежа.

1.13. ООО «БЕТ.РУ» сохраняет за собой право объявлять пари недействительными (аннулировать сделки) и осуществлять по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» или приостановить выплаты до завершения разбирательств, в том числе в судебных органах в следующих случаях:

- при подозрении на обман или попытку обмана со стороны участника азартных игр;
- при нарушении участником азартных игр настоящих Правил;

- при отступлении от настоящих Правил в процессе заключения пари;
- были допущены программные или аппаратные ошибки и сбои в процессе приема интерактивных ставок и заключения пари (очевидные опечатки в предлагаемом перечне событий, несоответствие коэффициентов по пари коэффициентам в линии и т.д.);
- при наличии других обстоятельств, подтверждающих некорректность и (или) недействительность заключенных пари.

При признании пари недействительными ООО «БЕТ.РУ» имеет право заблокировать (закрыть) личный кабинет Участника азартных игр. При признании пари недействительными ООО «БЕТ.РУ» производит выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в размере соответствующим интерактивной ставке- последней перед принятием решения о блокировке. В случае признания недействительными пари при нарушении п.1.7-1.7.2 Настоящих правил, применяются положения, предусмотренные п.1.7.3 Настоящих правил.

1.14. Букмекерская контора оставляет за собой право заблокировать (закрыть) личный кабинет и аннулировать все совершенные в нем интерактивные ставки, пари - без последующих выплат в результате такой блокировки, а также обратиться в правоохранительные органы, в случае возникновения одного (или нескольких) следующих обстоятельств:

- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что участник азартной игры в момент заключения пари обладал информацией о результате события;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что участник азартной игры регулярно заключал пари на события, исходы которых уже были определены на момент заключения пари;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что участник азартной игры имел возможность оказать влияние на результат события, являясь непосредственным участником матча (спортсмены, судьи, тренеры и т.д.) или лицом, действующим по их поручению;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что ставки сделаны группой участник азартной игры, действующих согласованно (синдикатом), с целью превысить установленные компанией ограничения;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что при заключении пари использовались одни и те же исходы с одним и тем же коэффициентом (или зависимые исходы, например: победа команды, победа команды или ничья, фора команды и т.д.) от одних и тех же участников азартных игр;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что один участник азартной игры имеет несколько личных кабинетов (многократная регистрация);
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что участником азартной игры были использованы любые технических и программных средства, использующие алгоритмы автоматического принятия решений, а также программы и скрипты, выполняющие автозаполнение форм и автоматическую отправку запросов, включая «боты» и т.п.;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что были использованы любые нечестные способы получения информации или обхода ограничений, установленных компанией;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что участник азартных игр совершал в отношении Букмекерской конторы действия, имеющие признаки мошенничества;
- у Букмекерской конторы существуют причины полагать, что личный кабинет не используется для совершения ставок и другой деятельности, связанной с участием в пари;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что событие носит договорной характер;
- у Букмекерской конторы возникли подозрения, что Участник азартных игр осуществлял перевод (переводы) денежных средств с использованием не принадлежащих ему средств платежа.

Букмекерская контора не обязана доказывать виновность участников азартных игр в перечисленных обстоятельствах/ситуациях, совершивших указанные противоправные деяния/действия и (или) подозреваемых в них, путем судебных разбирательств и (или) при привлечении уполномоченных правоохранительных органов.

1.15. Участник азартной игры дает свое согласие на проведение верификации посредством видеозвонка с сотрудником Букмекерской конторы, либо любым иным способом неограниченное

количество раз. Во время проведения верификации посредством видеозвонка участник азартной игры должен присутствовать в закрытом помещении, в котором не должны присутствовать третьи лица. Во время видеозвонка участнику азартной игры не разрешается надевать шапку, шарф, солнцезащитные очки или любые предметы одежды или аксессуары, которые могут помешать установлению личности участника азартной игры, кроме предметов одежды или аксессуаров, используемых участником азартной игры на постоянной основе (к примеру, очки для коррекции зрения).

1.15.1. В ходе верификации посредством видеозвонка участнику азартной игры будут заданы вопросы, позволяющие установить достоверность предоставленных им ранее сведений, а также вопросы, ответы на которые позволят установить факт отсутствия нарушений настоящих Правил со стороны участника азартных игр.

1.16. В результате проведенной верификации Организатор азартных игр вправе принять решение об аннулировании всех пари участника азартных игр и отказать в выплате всех выигрышей, а также перманентно заблокировать учетную запись участника азартных игр в случае, если:

1.16.1. Ответы, предоставленные участником азартной игры в ходе видеозвонка, говорят о том, что сведения, предоставленные ранее участником азартной игры, не являются правдивыми или достоверными;

1.16.2. Организатором азартных игр установлены факты нарушения настоящих Правил участником азартной игры;

1.16.3 Ответы, предоставленные участником азартных игр, дают основания полагать, что такой участник не обладает знаниями о видах спорта (включая "компьютерный спорт" или же "киберспорт"), дисциплинах, а также значениях исхода события, на которые с учетной записи участника азартных игр были совершены ставки или заключены пари.

1.16.4 Ответы, предоставленные участником азартных игр, дают основания полагать, что его учетной записью пользовалось третье лицо или же действия, совершенные с помощью его учетной записи, совершались под руководством или указаниями третьего лица.

1.16.5 Решение, вынесенное организатором азартных игр в рамках прохождения или непрохождения верификации посредством видеозвонка, является окончательным.

1.17. Все телефонные разговоры со службой поддержки Букмекерской конторы записываются, обеспечивая конфиденциальность участника азартных игр, с целью помощи в разбирательстве с запросами, а также для того, чтобы поддерживать высокие стандарты в обслуживании участников азартных игр. Букмекерская контора оставляет за собой право хранить записи таких разговоров.

1.18. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения руководством Букмекерской конторы. Регистрируя личный кабинет на сайте GGBET.RU, участник азартной игры подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и Правилами азартных игр.

## **2. Основные понятия.**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

2.1. Азартная игра - основанное на риске соглашение о выигрыше, заключенное двумя или несколькими участниками такого соглашения между собой либо с организатором азартной игры по правилам, установленным организатором азартной игры.

2.2. Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником пари с организатором азартной игры, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

2.3. Организатор азартной игры/Букмекерская контора –ООО «БЕТ.РУ», адрес место нахождения: 123290, г. Москва, 2-я Магистральная ул., д. 3, стр. 1, эт. 1, комн. 23, ОГРН 1117746115486, ИНН 7743808721. ООО «БЕТ.РУ» осуществляет деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах на основании Лицензии, выданной ФНС России №24 от 26.06.2012.

2.4. Сайт интерактивных ставок букмекерской конторы (Сайт/веб-сайт) – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени GGBET.RU. Сайт, в соответствии с п.9 ст.4 ФЗ №244-ФЗ, признается иным местом осуществления деятельности по организации и проведению азартных игр букмекерской конторы.

2.5. Участник азартной игры (Клиент, участник пари) - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с Букмекером, в соответствии с настоящими Правилами и Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО «БЕТ.РУ».

2.6. Ставка – денежные средства, передаваемые участником азартной игры организатору азартной игры (за исключением денежных средств, признаваемых в соответствии с настоящим Федеральным законом интерактивной ставкой) и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с правилами, установленными организатором азартной игры.

2.7. Интерактивная ставка - денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) организатору азартной игры по поручению участника азартных игр и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Центр учёта переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО) (ЦУПИС) – кредитная организация, осуществляющая деятельность по приёму от участника азартных игр денежных средств, в том числе электронных денежных средств, учёту и переводу таких средств организатору азартных игр. Участник азартных игр может ознакомиться с правилами организации деятельности, офертой центра учета переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО) на странице КИВИ Банка (АО) в сети интернет [https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta\\_lk.pdf](https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta_lk.pdf).

2.8. Линия – перечень событий с предложенными организатором азартной игры минимальной и максимальной ценой заключения пари, коэффициентами выигрыша на исходы событий и иными условиями для заключения пари. Линия входит в состав букмекерской программы, являющейся неотъемлемой частью программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах и на веб-сайте организатора азартной игры. Участник азартных игр самостоятельно определяет события, на которые заключается пари.

2.9. Выигрыш - денежные средства, подлежащие выплате участнику пари при наступлении результата пари, предусмотренного настоящими правилами и условиями линии, равные произведению коэффициента выигрыша на цену заключения пари. Существенным условием выплаты выигрыша является полное соблюдение Участником азартных игр всех пунктов настоящих Правил и действующего законодательства.

2.10. Исход – результат события, указанного в Линии.

2.11. Коэффициент выигрыша – абсолютная величина, указанная на каждый исход в линии, служащая для расчета выигрыша участника пари при наступлении результата пари.

2.12. Талон - документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником пари, содержащий следующие условия заключенного пари: вид пари; перечень событий, на исход которых заключается пари; цена заключения пари; коэффициент выигрыша; ориентировочные дата и время начала события; дату и время заключения пари. В Талоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари, в том числе, название линии и ставка по данной линии. Дата и время начала события, указанные в Талоне, носят информативный характер. При заключении пари документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, может именоваться Талоном или иметь другое название.

2.13. Обменные знаки игорного заведения – обменный знак, как его определяет п. 2, п. 4 и п. 5 Правил совершения операций с денежными средствами при организации и проведении азартных игр, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2007 г. № 441, предусмотренный к обращению в Букмекерской конторе. Информация о количестве

обменных знаков учитывается в электронном виде в аккаунте (личном кабинете) Клиента. Один обменный знак имеет эквивалент – 1 Российский рубль.

Цена заключения конкретного пари исчисляется в обменных знаках.

2.14. Карта участника азартных игр (Карта клиента) – интерактивная (накопительная) карта участника азартных игр, сведения о которой находятся в Личном кабинете, содержащая номер, соответствующий номеру лицевого счета участника азартных игр, на которой хранится информация о размере обменных знаков игорного заведения, в том числе, о текущем количестве бонусов.

В случае расхождения в информации по данным у ООО «БЕТ.РУ» и Участника азартных игр приоритетными являются значения полученные из процессингового центра интерактивных ставок букмекерской конторы

2.15. Лайв (live), пари лайв - пари, заключенное организатором азартной игры с участником азартных игр, на событие, происходящие в момент заключения пари.

2.16. Пункт приема ставок букмекерской конторы - территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартной игры заключает пари с участниками азартных игр и осуществляет представление информации о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах в процессинговый центр букмекерской конторы/процессинговый центр интерактивных ставок букмекерской конторы.

2.17. Процессинговый центр интерактивных ставок букмекерской конторы (далее – Процессинговый центр) - часть игорного заведения, в которой организатор азартных игр проводит учет и обработку ставок, принятых от участников данного вида азартных игр, заключает пари с участниками данного вида азартных игр при приеме интерактивных ставок и проводит учет и обработку принятых интерактивных ставок на основе информации, полученной от центра учета переводов интерактивных ставок букмекерской конторы, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приема ставок букмекерской конторы и в центр учета переводов интерактивных ставок букмекерских контор.

2.18. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.19. Личный кабинет - индивидуальный раздел участника азартных игр на официальном сайте организатора азартных игр GGBET.RU, с информацией о балансе лицевого счета, количеством бонусов, операций.

2.20. Идентификация участника азартной игры – совокупность мероприятий по установлению сведений об участнике азартной игры, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием документов, удостоверяющих личность.

2.21. Верификация участника азартной игры (Верификация) - совокупность мероприятий, проводимых Букмекерской конторой с целью установления достоверности сведений, предоставленных участником азартной игры, а также установления факта отсутствия нарушений настоящих Правил участником азартной игры. Мероприятия, проводимые в рамках верификации, включают, но не ограничиваются, проведением видеозвонка между участником азартной игры и Букмекерской конторой.

2.22. Источник информации о событии и его исходе – публичный источник информации (например, сайт в сети Интернет) о событиях, включенных Букмекером в Линию, и об их исходах, на основании данных которого определяется результат заключенного пари.

### **3. Условия заключения пари.**

3.1. Букмекерская контора принимает интерактивные ставки, переданные путём перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, за исключением почтовых переводов, центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) с использованием электронных средств платежа по поручениям Клиента (Участника азартных игр). Пари заключается через процессинговый центр интерактивных ставок Букмекерской конторы. Для

осуществления интерактивной ставки Клиенту необходимо пройти регистрацию, идентификацию и авторизоваться на информационном веб-сайте БК, а также на интернет сайте ЦУПИС и перевести денежные средства в ЦУПИС.

3.2. Букмекерская контора сохраняет за собой право вносить изменения в текст настоящих Правил в любое время. При этом новые Правила или новая редакция Правил вступают в силу и будут применяться сразу же после их опубликования на Сайте. Обновленные Правила регламентируют все интерактивные ставки, пари, совершенные после их опубликования.

3.3. Заключать пари (совершать интерактивные ставки) имеет право исключительно физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, предоставившее в установленном настоящими Правилами порядке удостоверение личности, давшее согласие на обработку персональных данных по форме организатора азартных игр и согласившееся с условиями Настоящих Правил и Правил азартных игр.

3.4. Заключая пари (совершая интерактивную ставку) участник азартных игр подтверждает, что он достиг восемнадцатилетнего возраста, обладает соответствующей правоспособностью и дееспособностью, не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

3.5. Участник азартных игр при заключении пари, подтверждает, что не знает исхода события, на результат которого заключается пари. При сокрытии физическим лицом от организатора азартных игр информации либо введение его в заблуждение, равно в иных случаях, при которых физическим лицом в нарушение настоящих Правил получена возможность стать участником азартных игр, риск неблагоприятных последствий (признание пари недействительным, проигрышным, возмещение убытков) полностью возлагается на данное физическое лицо.

3.6. Пари считается действительным с момента его регистрации в процессинговом центре интерактивных ставок букмекерской конторы и в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами. После того, как участник пари нажмет на вкладку веб-сайта «Заключить пари» и на веб-сайте отобразится окно с соответствующим уведомлением о заключенном пари - пари считается заключенным. Если в процессе заключения пари на сайте интерактивных ставок отобразилось окно с ошибкой или иным уведомлением – пари не считается заключенным и необходимо повторить попытку снова.

3.7. Для удобства участников азартных игр Букмекерская контора предоставляет возможность заключать пари «в один клик» (однократное нажатие одной кнопки), при этом Букмекерская контора не несет ответственности за возможные убытки, причиненные вследствие любого использования этой функции, преднамеренного или случайного.

3.8. В случае потери связи с веб-сайтом Букмекерской конторы во время заключения пари участнику пари рекомендуется связаться со службой поддержки, чтобы проверить, было ли зарегистрировано пари. После восстановления связи участник пари может проверить историю пари, чтобы посмотреть, какие именно пари были заключены до потери связи. Сбой связи при получении участником азартных игр подтверждения заключенного пари не является основанием для его отмены.

3.9. Букмекерская контора не принимает интерактивные ставки по почте, факсу, телексу и тексту.

3.10. Все коэффициенты, размещенные на сайте, могут быть изменены в любое время. К любому конкретному пари применяются коэффициенты на момент его заключения, кроме случаев прямо указанных в настоящих Правилах, когда подлежит применению коэффициент «1:1».

3.11. Букмекерская контора оставляет за собой право приостанавливать приём интерактивных ставок, заключение пари и выплату выигрышей на время проведения процедуры идентификации Клиента и процедуры верификации данных о Клиенте. В случае выявления факта использования третьими лицами учётных данных участника азартных игр, при повторной регистрации участника азартных игр, в том числе с использованием другого логина, Букмекерская контора оставляет за собой право отказать участнику азартных игр в приёме интерактивных ставок, заключении пари и выплате выигрышей.

3.12. Организатор азартной игры имеет право не заключать пари (принимать интерактивные ставки), в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, а также на свое усмотрение, без объяснения причин такого решения.

3.13. В некоторых случаях коэффициенты на победителя указываются не по всем присутствующим выборам. Участник азартных игр может послать письмо электронной почтой или позвонить в службу поддержки с просьбой о добавлении выбора к рынку. Однако при расчётах будут учитываться все выборы, независимо от того, отображены они или нет, за исключением тех случаев, когда по определённому рынку специально оговорено «Считаются только указанные выборы».

3.14. При заключении пари участник азартных игр самостоятельно определяет линию, вид пари, события, предполагаемый исход событий, цену заключения пари исходя из таких предложенных размеров оплат Букмекером.

3.15. Информация о заключенных пари участником азартных игр с организатором азартной игры хранится в Процессинговом центре интерактивных ставок букмекерской конторы и может подтверждаться талоном или иным документом по запросу участника азартных игр.

3.16. После заключения пари участник азартных игр не может отказаться от участия в пари либо требовать изменения его условий.

3.17. Участнику азартных игр запрещается заключать несколько пари на один и тот же исход события, либо на комбинацию одного и того же исхода события, лично или через третьих лиц, а равно то же самое в одном или разных пунктах приема ставок организатора азартной игры, при котором сумма сделанных ставок превышает максимальное значение ставки, установленной для одного исхода события на которое заключено пари. В случае заключения таких пари организатор азартной игры оставляет за собой право провести расследование, предметом которого будет являться выявление факта обмана организатора азартной игры, а также оставляет за собой право, в случае выявления обмана, признать пари недействительным и произвести по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

3.18. Условия линии могут изменяться организатором азартной игры в любое время, при этом условия ранее заключенных пари остаются неизменными.

3.19. Дата и время события, указываемые в линии, носят информативный характер и обозначают предельный срок для заключения пари, который может совпадать с датой и временем начала события.

3.2. Пари считаются действительными, если они совершены до предельного срока заключения пари, за исключением случаев, предусмотренных п.1.7.3, п.1.11, п.1.13, п.1.14, п.1.16-1.16.4, п.3.5, п.3.12, п.3.21, п.3.31, п.4.3, п.6.6, п.6.7, п.6.14 настоящих Правил и при заключении пари лайв.

В случае заключения пари после фактического начала событий (за исключением случаев и условий выплат, предусмотренных в п.1.7.3, п.1.11, п.1.13, п.1.14, п.1.16-1.16.4, п.3.5, п.3.12, п.3.21, п.3.31, п.4.3, п.6.6, п.6.7, п.6.14 настоящих Правил и при заключении пари лайв), выплата по таким пари производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

3.21. Организатор азартной игры не несет ответственности за несоответствие даты и времени, указанные в линии, фактическим дате и времени начала события. Фактические дата и время начала события определяются на основании сообщений организации, ответственной за проведение данного события, а также Интернет-ресурсов, которые обозначены Букмекерской конторой в качестве источников информации.

3.22. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность предоставляемой информации от используемых источников.



3.23. Букмекерская контора не несёт ответственности и не принимает претензии относительно корректности перевода названий команд, фамилий игроков, мест проведения соревнований с иностранных языков. Вся информация, приведённая в названиях соревнований (турниров), носит вспомогательный характер. Возможные ошибки этой информации не являются основанием для возврата сумм ставок. Неточность в переводе не является основанием для признания пари недействительными и выплате по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

3.24. В командных соревнованиях употребляются понятия «хозяева» (принимающие команды) и «гости» (гостевые команды), за исключением следующих случаев: - турниры проводятся в одном городе (в международных соревнованиях — в одной стране); - событие является финалом какого-либо кубкового соревнования и состоит из одного матча (встречи); - соревнование проводится на нейтральном поле.

3.25. В линии участники соревнований - хозяева стоят на 1-м месте (обозначаются символом «1»), участники соревнований - гости стоят на 2-м месте (обозначаются символом «2»). В остальных случаях нумерация участников соревнований в линии условная, данные о месте проведения носят информативный характер.

3.26. В случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента все пари на него считаются недействительными, и выплата по ним осуществляется как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

#### **4. Ограничения при заключении пари.**

4.1. Заключенное пари, а равно совершение интерактивной ставки, означают согласие участника азартных игр, в том числе с установленными ограничениями в отношении минимальной/максимальной цены заключения пари, интерактивной ставки и максимального размера выигрыша.

4.2. Букмекерская контора оставляет за собой право отказать в заключении пари без объяснения причин.

4.3. Запрещается заключать повторные пари на исходы событий, разные по названию, но одинаковые по условиям их проигрыша или выигрыша. Не допускаются одновременно заключенные пари, а также пари, позволяющие обойти существующую максимальную цену заключения пари или выигрыша, на один и тот же исход от группы лиц или от конкретного участника азартных игр. Букмекерская контора имеет право объявить такие пари недействительными, даже после того, как станет известен официальный результат соревнований.

4.4. Букмекерская контора вправе предложить «ВИП-ставку» (Супербет) конкретному участнику азартных игр. «ВИП-ставка» (Супербет) предусматривает заключение пари по своему усмотрению на сумму, превышающую текущую максимальную сумму пари на выбранный исход или исходы.

4.5. Минимальная и максимальная цена заключения пари зависит от вида события и определяется организатором азартной игры. Размер минимальной и максимальной суммы ставки подлежит изменению организатором азартной игры в одностороннем порядке.

4.6. Максимальный размер выигрыша на одно пари составляет 1 000 000 (один миллион) рублей, если иное не установлено организатором азартной игры.

4.7. Максимальная цена заключения пари указывается в текущей линии и зависит от вида спорта и события, определяется Организатором азартной игры конкретно как на каждое событие, так и на каждый вид пари и подлежит изменениям без предварительных уведомлений любого характера. Организатор азартной игры оставляет за собой право ограничивать максимальную и минимальную цену заключения пари на отдельные события, заключение повторных пари на один и тот же исход, либо на фактически одинаковую комбинацию исходов от участника азартной игры, а также на введение и снятие ограничений любого характера для участника азартной игры и/или нескольких участников азартной игры без дополнительного уведомления и какого-либо объяснения причин таких ограничений.

4.8. Если цена заключения пари превышает установленное Букмекерской конторой ограничение, то в момент ее размещения на веб-сайте GGBET.RU появляется сообщение о максимально допустимой сумме на данный выбор.

4.9. Участник азартных игр имеет право по своему волеизъявлению заблокировать свой личный кабинет по обращению к Букмекеру. Блокировка личного кабинета в связи с волеизъявлением Участника азартных игр представляется в двух видах:

- «срочная», то есть блокировка личного кабинета на определенный срок, указанный Участником азартных игр в обращении, но не менее 24 часов. Разблокировка личного кабинета при «срочной» блокировке личного кабинета производится автоматически после истечения срока, указанного в обращении;

- «бессрочная», то есть блокировка личного кабинета на неопределенный срок, о чем указывается в обращении. Разблокировка личного кабинета при «бессрочной блокировке» осуществляется Букмекерской конторой по обращению Участника азартных игр о разблокировке личного кабинета. Личный кабинет при «бессрочной» блокировке не может быть разблокирован ранее чем через 24 часа после блокировки по обращению.

4.9.1. Блокировка личного кабинета по волеизъявлению Участника азартных игр производится при обращении такого Участника к Букмекеру в электронном виде по адресу электронной почты - support@ggbet.ru, в котором указывается:

- А) ФИО (при отсутствии отчества – указывается Имя и Фамилия); Б) Номер личного кабинета Участника азартных игр;

- В) Просьба о блокировке личного кабинета с указанием вида блокировки:

- «срочная», с указанием количества календарных дней на которые устанавливается блокировка.

- «бессрочная», без указания срока, на который устанавливается блокировка.

4.9.2. Для разблокировки личного кабинета в результате «бессрочной» блокировки, Участник азартных игр обращается к Букмекеру в электронном виде по адресу электронной почты - support@ggbet.ru.

В обращении о разблокировке личного кабинета, в связи с ранее поданным обращением о «бессрочной» блокировке, Участник азартных игр указывает следующие сведения:

- А) ФИО (при отсутствии отчества – указывается Имя и Фамилия); Б) Номер личного кабинета Участника азартных игр;

- В) Просьба о разблокировке личного кабинета

4.9.3. Обращение о блокировке и о разблокировке (при «бессрочной» блокировке) направляется с электронного адреса Участника азартных игр, указанного в Личном кабинете такого Участника.

4.9.4. Обращение о блокировке и разблокировке Личного кабинета рассматривается Букмекером в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. По итогам рассмотрения обращения, Букмекер высылает Участнику азартных игр электронное письмо с изложением принятого решения.

4.9.5. Участник азартных игр имеет возможность обратиться к Букмекеру за разъяснениями по вопросам блокировки/разблокировки личного кабинета следующими способами:

- по телефону +7 (495) 481-31-30;

- по электронной почте [support@ggbet.ru](mailto:support@ggbet.ru);

- через онлайн-чат на сайте интерактивных ставок GGBET.RU.

4.10. Все ограничения, указанные в настоящих правилах, могут быть изменены в любой момент организатором азартной игры, как по соревнованиям, так и индивидуально для каждого участника азартных игр. Расчет по пари, заключенным до внесения таких изменений, производится на действовавших в момент заключения пари условиях. Если в экспресс входят несколько событий с различными ограничениями на максимальную цену заключения пари, то размер максимальной цены заключения пари на такой экспресс устанавливается равным наименьшему из максимальных размеров цены заключения пари, входящих в экспресс.

## **5. Программа лояльности, акции, бонусы, опции (далее совместно именуемые - Активности).**

5.1. Букмекерская контора оставляет за собой право в любой момент объявить о начале проведения программ лояльности, акций, опций (далее совместно именуемые - Активности).

5.2. Букмекерская контора оставляет за собой право в любой момент приостанавливать проведение Активностей без предварительного информирования участника азартных игр.

5.3. Букмекерская контора оставляет за собой право в любой момент исключать участника азартных игр из участия в Активностях, с аннулированием всех начисленных по таким акциям Активностям бонусов, денежных средств и иных выплат.

5.4. В случае участия участника азартных игр в нескольких Активностях, Букмекерская контора оставляет за собой право производить выплату только по одной Активности.

## **6. Выплаты выигрышей.**

6.1. По усмотрению Букмекерской конторы заявка участника азартных игр на выплату выигрыша рассматривается в режиме реального времени, но не более 30 (тридцати) рабочих дней, при условии отсутствия препятствующих ее рассмотрению причин.

6.2. Для выплаты выигрыша участник азартных игр направляет заявку Букмекерской конторе.

6.3. Букмекерская контора не несет ответственности за деятельность ЦУПИС, операторов по переводу денежных средств, в том числе операторов электронных денежных средств, банковских платежных агентов (субагентов), операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры. Букмекерская контора не несет ответственности за задержки перечислений, выплат и переводов, произошедших не по вине Букмекерской конторы.

6.4. Организатор азартной игры объявляет результаты событий на основании официальных протоколов или других достоверных источников информации непосредственно после завершения события.

6.5. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность информации, предоставляемой от используемых источников.

6.6. При начислении выигрыша участник пари обязан проверить правильность начисленного выигрыша, а в случае несогласия по начисленному выигрышу уведомить Букмекерскую контору об этом, указав в обращении реквизиты своего Талона, дату, время, событие, сумму, выбранный исход события, коэффициент, а также причины несогласия с начисленным выигрышем.

6.7. Если событие не состоялось либо было прервано, организатор азартной игры имеет право:

- объявить об отложении начала события, но не более чем на 72 часа со времени, указанного в талоне;

- объявить о прекращении обязательств по заключенному пари и осуществить выплату по нему как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

В случае переноса командного соревнования на поле команды-соперницы (в международных соревнованиях только при переносе матча в другую страну) данное событие из экспрессов исключается, обязательства по заключенным на это событие одиночным пари прекращаются, выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00». В случае участия в командных соревнованиях команд из одного города заключенные пари являются действительными независимо от изменения места проведения соревнования. В случае переноса командных соревнований на нейтральное поле пари сохраняются.

6.8. Организатор азартной игры в одностороннем порядке объявляет пари, недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в случаях:

- совершения работниками организатора азартной игры ошибок и опечаток при формировании сведений и отражении некорректных сведений в линии, в том числе обнаруженных после завершения события;

- возникновения программных сбоев и других случаях отражения некорректных сведений в линии;

- выявления недобросовестных действий со стороны участников азартных игр и работников организатора азартной игры, связанных с нарушением настоящих Правил.

6.9. Организатор азартной игры всегда объявляет пари недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в следующих случаях:

- при пропуске дробного разделителя (например, вместо «1,11» отображается в линии «111») или смещении разряда (например, вместо «1,11» отображается в линии «11,1») в результате неправильного ввода;

- отображаемое в линии и (или) пари значение тотала заведомо меньше текущего результата (например, при счете 2:0 в линии отображается тотал «1,5»).

6.10. При наступлении результата пари, исход которого был предсказан участником азартных игр, участник азартных игр считается выигравшем пари. При требовании участника азартных игр организатор азартной игры выплачивает выигрыш при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и обмене обменных знаков игорного заведения на денежные средства. Существенным условием выплаты выигрыша является полное соблюдение Участником азартных игр всех пунктов настоящих Правил и действующего законодательства.

6.11. Расчет выигрышей производится согласно первоначальному результату. Первоначальным считается результат, объявленный на основании официальных протоколов и других официальных источников информации непосредственно после завершения события. Если первоначальный результат позднее был изменен или отменен, перерасчет результатов пари не производится.

6.12. По проигранным пари выплаты не производятся.

6.13. Выплата выигрыша через веб-сайт организатора азартных игр запрашивается самостоятельно участником азартной игры в соответствующем разделе веб-сайта.

6.14. Выигрыш на веб-сайте организатора азартных игр определяется как разница между суммой выигрышей и денежными средствами, зачисленными на игровой счет. Выплата выигрышей участнику азартных игр осуществляется путем перевода денежных средств организатором азартных игр в центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) путём увеличения остатков электронных денежных средств участника азартных игр в ЦУПИС.

6.15. Минимальная сумма к выплате указывается на веб-сайте.

6.16. Запросы на выплату средств могут быть задержаны на время проверки на срок до 30 (тридцати) дней. Во время проверки организатор азартных игр оставляет за собой право запросить у участника азартных игр дополнительные документы (провести верификацию), удостоверяющие личность и адрес проживания, такие как: цифровое фото альтернативного документа, удостоверяющего личность (например, заграничный паспорт и/или водительские права), цифровое фото, на котором участник азартных игр будет запечатлен с документом, удостоверяющим личность, цифровое фото, на котором участник азартных игр запечатлен с листом бумаги с написанным от руки кодом, датой, подписью, цифровое фото квитанции на оплату коммунальных услуг и провести дополнительные мероприятия по подтверждению личности владельца счета, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При отказе (уклонении) участника азартной игры от прохождения дополнительной проверки личных данных, предоставлении чужих, поддельных (отредактированных при помощи различных программ и графических редакторов) документов, организатор азартных игр вправе принять решение об аннулировании всех ставок участника азартных игр, и об отказе в возврате всех средств, полученных недобросовестным путем.

Решение, вынесенное организатором азартных игр, является окончательным.

Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр имеет право запросить у участника азартных игр идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и/или цифровую копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе.

В случае, если по каким-то причинам участник азартных игр не может предоставить ИНН и/или свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, организатор азартных игр оставляет за собой право не производить выплату выигрыша.

6.17. Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр оставляет за собой право потребовать от участника азартных игр использовать зачисленные на игровой счет средства в полном объеме для пари на веб-сайте. В случае если организатор азартных игр на свое усмотрение признает игровое поведение (количество пари и величину коэффициентов исходов пари) недостаточно активным, организатор азартных игр оставляет за собой право на списание денежной комиссии от суммы зачисления в размере 5% в качестве оплаты организатору азартной игры за поддержание работоспособности личного кабинета.

## **7. Изменение Правил.**

7.1. Настоящие правила и приложения к ним могут быть изменены организатором азартной игры в одностороннем порядке, о чем участники азартных игр ставятся в известность путем размещения организатором азартной игры соответствующей информации на веб-сайте организатора азартной игры GGBET.RU.

7.2. Условия пари, заключенных до изменений Правил, сохраняются.

7.3. После вступления в силу изменений к Правилам (вступления в силу Правил в новой редакции) пари заключаются по измененным Правилам (Правилам в новой редакции).

## **8. Споры и разногласия.**

8.1. В случае возникновения спора о времени заключения пари определяющим в споре будет время, зафиксированное на веб-сайте GGBET.RU.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением пари, разрешаются, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, в претензионном порядке.

8.3. Претензии участников азартных игр принимаются организатором азартных игр к рассмотрению в письменном виде в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения спорной ситуации.

8.4. Срок рассмотрения претензий участников азартных игр составляет 6 (шесть) месяцев.

8.5. Претензия направляется по адресу: 123290, г. Москва, 2-я Магистральная ул., д. 3, стр. 1, эт. 1, комн. 23.

8.6. Претензия должна содержать:

- сведения о заявителе претензии;
- копию талона;
- суть претензии;
- основания, на которые ссылается заявитель;
- адрес электронной почты, по которому будет направляться ответ;
- телефон заявителя.